

Техническая поддержка и устранение неисправностей Информационная система IT-Аксиома

Техническая поддержка осуществляется силами штатных сотрудников компании разработчика.

При обнаружении ошибки в работе программы необходимо сообщить об этом посредством электронного письма на адрес support@glk-it.ru, в котором указать:

1. краткое описание выявленной ошибки в программе;
2. приложить скриншот или видео, на котором видно ошибку;

Служба технической поддержки, после получения письма об ошибке может запросить дополнительную информацию об ошибке у инициатора. После подтверждения ошибки специалисты технической поддержки проводят работы по ее устранению. По завершению работ по устранению ошибки, техническая поддержка уведомляет об этом инициатора, посредством электронного письма.